

**Протокол заседания
общественного совета по независимой оценке качества
условий оказания услуг учреждениями культуры
Сортавальского муниципального района**

Дата проведения: «25» 04 2022г.

Присутствовали:

Председатель: - Дорофеев В.А. – Сортавальская общественная организация ветеранов (пенсионеров), войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Члены Совета:

- Карпеченко С.Н. – Сортавальская общественная молодежная организация «Поисковый отряд Ладога»;
- Шишкунова О.Ю. – Сортавальская местная организация Всероссийского общества слепых;
- Басов Е.С. – Хуторское казачье общество «Сортавальское».
- Лисовский В.А. – Карельская региональная общественная организация «Федерация прыжков на лыжах с трамплина и лыжного двоеборья».

Приглашены:

- Макарова Н.В. – заместитель главы администрации по социальной политике;
- Неволina И.Н. – начальник отдела культуры и спорта администрации Сортавальского муниципального района.

Повестка дня:

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году, утверждении рейтинга организаций, прошедших независимую оценку качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2022 году.
2. О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, прошедших независимую оценку качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2022 году.

Ход заседания:

По первому и второму вопросам повестки дня выступил председатель общественного совета Дорофеев В.А.

Заслушав информацию Дорофеева В.А. в обсуждении данного вопроса принимали участие: Макарова Н.В., Неволina И.Н.

Заслушав и обсудив результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году - отчетов от ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем», **общественный Совет решил:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в Сортавальском муниципальном районе в 2022 году (Аналитические отчеты об оказании услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры в количестве 2 шт. прилагаются).

2. Утвердить рейтинг организаций, прошедших независимую оценку качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2022 году (согласно Приложению №1).

3. Утвердить предложения по улучшению деятельности учреждений культуры Сортавальского муниципального района (согласно Приложению №2).

4. Направить результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в Сортавальском муниципальном районе в отдел культуры и спорта администрации Сортавальского муниципального района, для рассмотрения в месячный срок и учета при выработке мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры.

5. Рекомендовать отделу культуры и спорта администрации Сортавальского муниципального района провести встречи с руководителями подведомственных учреждений Сортавальского муниципального района и обсудить результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2022 году.

Председатель общественного совета


В.А. Дорофеев

**Рейтинг организаций по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа
информации о качестве условий оказания услуг организациями**

Место в рейтинге	Организация	S
1	МБУ "Сортавальская МРБ"	88,52
2	АУ СМР "Социально-культурный молодежный Центр"	83,10
3	МУ "Центр Досуга"	78,52
4	МБУК "РМСП"	78,44

Предложения по улучшению деятельности учреждений культуры

1. Довести полученные результаты до получателей услуг путем размещения информации в сети Интернет на предусмотренных для этой цели сайтах. Обсудить полученные результаты в трудовых коллективах.

2. Организациям в индивидуальном порядке разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов. Принять во внимание результаты проведенного опроса.

3. Рекомендуется обеспечить следующие условия оказания услуг:

3.1. МУ «Центр Досуга»:

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность питьевой воды.

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (направить ходатайство для оборудования стоянки для инвалидов в соответствующие органы).

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

3.2. МБУК "РМСП":

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации.

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность питьевой воды.

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (направить ходатайство для оборудования стоянки для инвалидов в соответствующие органы).

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: поручней.

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

3.3. АУ СМР "Социально-культурный молодежный центр":

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации.

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (направить ходатайство для оборудования стоянки для инвалидов в соответствующие органы).

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

3.4. МБУ "Сортавальская МРБ":

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (направить ходатайство для оборудования стоянки для инвалидов в соответствующие органы).

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.